Formulário de Relatório de Auditoria

# Detalhes Básicos

- Nome da Empresa: Nubank

- Ano da Auditoria: 2024

# Resultados Detalhados

- Funcioanalidades Exploradas:

- Total de BUGs encontrados:

**Tabela Resumo da Auditoria**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID do Teste** | **Funcionalidade** | **Caso de teste** | **Cenario** |
| **BUG-001** | **Inscrição na Newsletter** | **Testar a Inscrição na Newsletter** | **Feature: Inscrição na Newsletter**  **Scenario: Usuário tenta se**  **inscrever na newsletter**  **Given que o usuário está na página de assinatura da newsletter**  **When o usuário preenche o campo de e-mail e clica no botão 'Assinar'**  **Then o usuário não recebe nenhuma confirmação visual ou é redirecionado para uma página de sucesso.** |
| **BUG-002** | **Cadastro de Conta e Cartão** | **Validação de CPF para Cadastro de Novo Usuário** | **Feature: Cadastro de Conta e Cartão Nubank**  **Scenario: Usuário tenta cadastrar um CPF já existente**  **Given que o usuário está na página de cadastro de conta e cartão de crédito do Nubank**  **When o usuário insere um CPF que já está registrado e clica em 'Continuar'**  **Then o usuário deve receber uma mensagem de aviso de que o CPF já está cadastrado e não deve ser levado à próxima tela** |
| **BUG-003** | **Validação de Formulário de Newsletter** | **Validação incorreta do campo de**  **e-mail no popup** | **Feature: Validação do Formulário de Newsletter**  **Scenario: Usuário insere e-mail não cadastrado**  **Given que o usuário está na página de produtos do Nubank**  **And o popup de newsletter aparece**  **When o usuário insere um e-mail que nunca foi cadastrado**  **Then o sistema não permite o cadastro alegando que o e-mail já está cadastrado na newsletter** |
|  |  |  |  |
| **BUG-004** | **Feedback de Erro na Interface** | **Exibição correta de mensagens de erro no popup de newsletter** | **Feature: Feedback de Erro no Formulário de Newsletter**  **Scenario: Exibição de mensagens de erro sobrepostas**  **Given que o usuário está no formulário de newsletter**  **When o usuário tenta enviar um e-mail inválido seguido de um campo vazio**  **Then o sistema deve exibir duas mensagens de erro, uma sobrepondo a outra** |
| **BUG-005** | **Exibição de Slides** | **Exibição correta de conteúdo em slides na página de Criptomoedas** | **Feature: Exibição de Slides**  **Scenario: Texto cortado em slides Given que o usuário está na página de investimentos/criptomoedas**  **When o usuário percorre os slides**  **Then o conteúdo textual nos slides é exibido com cortes** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Navegação e Usabilidade**
2. **Responsividade**

**Objetivo:** Garantir que o site seja exibido corretamente em diferentes tamanhos de tela e dispositivos.

1. Validação de Formulários

**ID do Bug**: BUG-001

**Browser:** Edge

**Título:** Botão 'Assinar' Não Responde ao Clique

**Descrição:** Na página de assinatura de newsletter, o botão 'Assinar' não realiza nenhuma ação ou feedback quando clicado. O usuário não recebe confirmação nem é redirecionado para outra página.

**Passos para Reproduzir:**

1. Acesse a página de assinatura de newsletter: https://lp.blog.nubank.com.br/assinar-newsletter/?utm\_content=www\_header-nlcta.
2. Preencha o campo de e-mail com um endereço válido.
3. Clique no botão 'Assinar'.

**Resultado Esperado:** Após clicar no botão 'Assinar', o usuário deve receber uma confirmação visual de que a inscrição foi realizada com sucesso, e um feedback informativo ou redirecionamento deve ocorrer.

**Resultado Atual:** O botão 'Assinar' não oferece nenhum feedback e não realiza a inscrição, mantendo a mesma página sem alterações.

**Captura de Tela/Video:** <https://drive.google.com/file/d/1VLsqYCcMKlfWzOpNaHXQNEunll6yZSeg/view?usp=drive_link>

**Impacto:** Alta - Impede que novos usuários se inscrevam na newsletter, afetando a coleta de leads.

**Prioridade:** Alta

**Status:** Aberto

**ID do Bug**: BUG-002

**Browser:** Edge

**Título:** Falta de Validação de CPF Já Cadastrado no Cadastro de Conta

**Descrição:** Na página de cadastro de conta e cartão de crédito, quando o usuário insere um CPF que já está registrado no Nubank, não há validação ou mensagem de erro. O usuário é levado à próxima tela para fornecer dados adicionais, o que é um comportamento inadequado.

**Passos para Reproduzir:**

Acesse a página de cadastro de conta e cartão de crédito do Nubank: https://nubank.com.br/

Insira um CPF que já está registrado no sistema.

Clique em 'Continuar'.

**Resultado Esperado:** O sistema deve validar o CPF e exibir uma mensagem de erro informando que o CPF já está registrado. O usuário não deve ser levado à próxima tela.

**Resultado Atual:** O sistema não valida o CPF e permite que o usuário prossiga para a próxima tela, mesmo que o CPF já esteja registrado.

**Captura de Tela/Video:** <https://drive.google.com/file/d/1dWnwaGO0Eh71bCvXn9SVAi9t2RFKPZG0/view?usp=drive_link>

**Impacto:** Alta - Pode causar confusão para o usuário e problemas de integridade de dados, além de afetar a experiência de cadastro.

**Prioridade:** Alta

**Status:** Aberto

**ID do Bug**: BUG-003

**Browser:** Edge

**Título:** Validação Incorreta de E-mail no Formulário de Newsletter

**Descrição:** O sistema marca todos os e-mails inseridos no campo de newsletter como já cadastrados, mesmo quando o e-mail nunca foi registrado no sistema.

**Passos para Reproduzir:**

Acesse a URL: https://backend.blog.nubank.com.br/produtos/seguros-nubank/

Espere alguns segundos até que o popup de newsletter apareça.

Preencha o campo de e-mail com um e-mail que não esteja cadastrado e clique em 'Enviar'.

Observe que a mensagem "Ops, este e-mail já foi cadastrado" aparece, mesmo que o e-mail nunca tenha sido registrado.

**Resultado Esperado:** O sistema deve permitir o cadastro de e-mails não registrados ou exibir a mensagem correta.

**Resultado Atual:** O sistema exibe a mensagem "Ops, este e-mail já foi cadastrado" para qualquer e-mail.

**Captura de Tela/Video:** <https://drive.google.com/file/d/1Mv9zkN54Qi-e25wMRm_C-98qgePO7_JF/view?usp=drive_link>

**Impacto:** Alta - Impede que novos usuários se inscrevam na newsletter, afetando a coleta de leads.

**Prioridade:** Alta

**Status:** Aberto

**ID do Bug**: BUG-004

**Browser:** Edge

**Título:** Sobreposição de Mensagens de Erro no Formulário de Newsletter

**Descrição:** Quando o usuário insere um e-mail inválido e depois tenta enviar o formulário vazio, duas mensagens de erro ("Ops, este e-mail já foi cadastrado" e "E-mail inválido") são exibidas sobrepostas, causando confusão.

**Passos para Reproduzir:**

Acesse a URL: https://backend.blog.nubank.com.br/produtos/seguros-nubank/

Espere o popup de newsletter aparecer.

Insira um e-mail qualquer e clique em 'Enviar'.

Apague o e-mail e clique novamente em 'Enviar' com o campo vazio.

Observe que as mensagens "Ops, este e-mail já foi cadastrado" e "E-mail inválido" são exibidas ao mesmo tempo, sobrepondo-se.

**Resultado Esperado:** O sistema deve exibir apenas uma mensagem de erro apropriada por vez, sem sobreposição.

**Resultado Atual:** As mensagens de erro são exibidas simultaneamente, sobrepondo-se.

**Captura de Tela/Video:** <https://drive.google.com/file/d/1CWRhA1xsB1ugNBWaF058kTDuI16RpSKY/view?usp=drive_link>

**Impacto:** Alta - Impede que novos usuários se inscrevam na newsletter, afetando a coleta de leads.

**Prioridade:** Média

**Status:** Aberto

1. Design e Layout

**ID do Bug**: BUG-005

**Browser:** Edge

**Título:** Texto Cortado nos Slides da Página de Criptomoedas

**Descrição:** Em slides com imagens e texto, o conteúdo de texto (especialmente as letras com partes inferiores como 'p' e 'q') está sendo cortado na parte inferior, causando um problema visual.

**Passos para Reproduzir:**

Acesse a página https://backend.blog.nubank.com.br/investimentos/criptomoedas/.

Role até a seção de slides com texto.

Observe que no final do texto dos slides, algumas letras (com hastes inferiores como 'p', 'q', etc.) estão cortadas e não são exibidas completamente.

**Resultado Esperado:** O texto completo deve ser exibido sem cortes ou falhas no layout.

**Resultado Atual:** O final do texto está sendo cortado, dificultando a leitura.

**Captura de Tela/Video:** <https://drive.google.com/file/d/18kJoEErLWkoiro4OldbyzJ-0DK1-cJq3/view?usp=drive_link>

**Impacto:** Baixa - Afeta a legibilidade e a clareza do conteúdo.

**Prioridade:** Baixa

**Status:** Aberto

1. Performace
2. Acessibilidade